

Dominique Picard

*POURQUOI LA POLITESSE ?
Le savoir-vivre contre l'incivilité*

Le savoir-vivre n'est pas une notion désuète. D'abord parce que ses règles sont toujours en usage, même si elles évoluent. Et puis, si aujourd'hui on se plaint autant de l' « incivilité », c'est bien parce que la « civilité » reste un besoin fondamental.

L'incivilité, c'est la méconnaissance, la négation et le rejet de l'autre. La politesse, elle, repose sur le respect, la reconnaissance et la réciprocité. Ensemble, ces valeurs essentielles constituent un système cohérent, qui facilite le contact et régule les relations sociales.

Au-delà des variations culturelles, c'est ce système qu'on retrouve dans toutes les civilisations. En saisir les logiques, c'est comprendre la nature des liens qui nous relient aux autres ; c'est devenir acteur de notre convivialité ; et c'est aussi se doter d'une clé pour accepter les différences et savoir vivre ensemble.

Dans un style alerte et vivant, Dominique Picard met en perspective une analyse rigoureuse des codes du savoir-vivre avec l'observation de situations vécues prises dans la vie quotidienne. Elle en dégage les significations plurielles.

Elle apporte ainsi une réponse approfondie et convaincante à la question : Pourquoi la politesse ?

Dominique Picard est Professeur de psychologie sociale à l'Université Paris13. Ses recherches portent sur la communication interpersonnelle, les rituels sociaux et les difficultés relationnelles. Elle est également l'auteur de *Politesse, savoir-vivre et relations sociales* (Que sais-je ?) et, avec Edmond Marc, du *Petit traité des conflits ordinaires* (Seuil).